

REIMAGINING SERVICE ECONOMY 2021

服務設計 | 創新經濟

kodw

21-25 JUN

6月23日 (星期三)

下午 8:00–8:15 ViuTV96 台直播	歡迎辭及開幕典禮	
	歡迎辭 嚴志明教授, JP 香港設計中心主席	開幕致辭 邱騰華先生, GBS, JP 香港特別行政區政府商務及經濟發展局局長

論壇

下午 8:15–8:55 ViuTV96 台直播	創新未來服務	
	Tim Stock scenarioDNA 共同創辦人及董事總經理，美國 Emma Chiu 全球總監 Wunderman Thompson Intelligence，美國 Clive Grinyer 英國皇家藝術學院服務設計系主任，英國	主持： 高豪翔 羅兵咸永道數字化體驗中心合夥人，香港
下午 8:55–10:00 ViuTV96 台直播	旅遊酒店業 全球新對話	
	Adrian Zecha 阿瑟萊 (Azerai) 創辦人，新加坡 Joyce Wang Joyce Wang 設計事務所總監，香港 Keith Yates Yates and Partners 合夥主席，泰國	Ron Swidler The Gettys Group Companies 創新總監，美國 主持： Charmaine Chan 南華早報設計編輯，香港 高豪翔 羅兵咸永道數字化體驗中心合夥人，香港

6月24日 (星期四)

上午 10:00–11:00	共融的未來	
	Christopher Patnoe Google Accessibility and Disability Inclusion 主管，美國 容敏慧 滙豐銀行 Community, Diversity and Financial Vulnerability, ASP 主管，香港 蕭健偉 AaaM Architects 聯合創辦人／總監，香港	出野紀子 studio-L 社區設計師，日本 主持： Gaëlle Loiseau Shared Value Initiative Hong Kong 總裁，香港
上午 11:15– 中午 12:00	電子商務：超高效決勝	
	羅子健 順豐供應鏈電子商務部負責人 (香港及澳門)，香港 梁韻靈 AlipayHK 市場總裁，香港	Michael Ng WeLab Bank 數碼產品主管，香港 主持： 湛家揚博士 OpenCertHub 主席，香港

6 月 24 日 (星期四)		
下午 12:15–12:45 將以普通話進行	中國新零售行業的崛起	
	楊偉正 K11 數碼營銷部總經理，中國內地	主持： 陳一柵教授 威漢營銷傳播集團主席及首席執行官，香港
下午 2:00–2:45 將以普通話進行	數據驅動設計 重塑客戶體驗	
	徐迎慶教授 清華大學長聘教授，中國內地 蔡陽午 華為體驗設計項目經理，中國內地	孫琦 騰訊設計主管，中國內地 主持： 王佳教授 香港理工大學設計學院教授，香港
下午 3:00–3:40	爭分奪秒：抗疫中的設計思維	
	趙莉莉醫生 中建國際醫療產業發展有限公司運營總監，香港 梁健德 建築署工程策劃總監，香港	主持： Patrick Bruce The Oval Partnership 創始董事，香港
下午 4:00–4:45	智能生活 精明工作	
	Jens-Peter Brauner Siemens Mobility Limited 行政總裁，香港 Ren Yee UNSense 設計 / 策略總監及 UNStudio 創新策略及預測主管，荷蘭	陳珊珊 Microsoft 香港及澳門區總經理，香港 主持： 冼超舜博士 麻省理工學院香港創新中心執行董事，香港
下午 8:00–8:50 ViuTV96 台直播	創意企業家與行業刷新者	
	Eric Gnock Fah 客路聯合創立人兼總裁，香港 詹明月 Goxip 行政總裁兼聯合創辦人，香港 魯庭暉 ViuTV 董事兼總經理，香港	蕭逸 Animoca Brands 聯合創辦人及主席，香港 主持： Darren Chuckry Marketing Society 香港區主席 HK Initiative 管理合夥人，香港
下午 8:50–10:00 ViuTV96 台直播	創新未來健康與關懷	
	劉昭槐 飛利浦設計亞太及東盟區設計主管，新加坡 Reinier de Graaf OMA 合夥人，荷蘭 Jeremy Myerson 教授 英國皇家藝術學院海倫·哈姆林設計中心設計主席，英國	Rama Gheerawo 英國皇家藝術學院海倫·哈姆林設計中心總監，英國 林正財博士，SBS，JP 安老事務委員會主席，香港 主持： 利德裕博士 香港設計中心行政總裁，香港 江宜蓁醫生 香港生物科技研究院院長，香港

工作坊

6月17日 (星期四) 下午 3:00–5:30 6月20日 (星期日) 下午 3:00–5:30 6月25日 (星期五) 中午 12:00– 下午 2:30 網上形式 3 節內容相同	LEGO® SERIOUS PLAY® 探索未來服務		
	Per Kristiansen Trivium 合夥人，丹麥	人數 15 (5 for each class)	正價 HK\$1,400
6月21日 (星期一) 上午 9:30– 下午 1:00 現場形式	經年睿智：未來智齡設計		
	Dwayne Serjeant 安永 / wavespace 設計總監，香港 Thierry Halbroth 安永 / wavespace 合夥人，香港 Sunhera Cariappa 安永 / wavespace 設計策略師，香港	人數 20	正價 HK\$1,200
6月21日 (星期一) 下午 4:00–6:00 網上形式	為新客戶提供智能服務		
	Clive Grinyer 英國皇家藝術學院服務設計系主任，英國	人數 20	正價 HK\$1,400
6月22日 (星期二) 上午 10:00– 下午 12:30 現場形式	品牌轉型與潮流蛻變		
	賀子龍 LANDOR & FITCH 大中華區集團 總裁，香港	人數 25	正價 HK\$1,200
6月25日 (星期五) 上午 10:00– 中午 12:00 網上形式	X 思維®：價值的轉變 – 從產品到服務再到體驗		
	Michael T Lai 博士 體驗思維學院院長，中國內地	人數 20	正價 HK\$1,200
6月25日 (星期五) 下午 3:00–6:00 網上形式	創意領導：三個價值觀改變你做法		
	Rama Gheerawo 英國皇家藝術學院海倫·哈姆林設計中心總監，英國	人數 20	正價 HK\$1,200



更多資訊，請留意
KODW 官方網站 www.kodw.bodw.com

主辦機構



協辦機構



主要贊助機構



免責聲明：香港特別行政區政府僅為本項目提供資助，除此之外並無參與項目。在本刊物／活動內（或由項目小組成員）表達的任何意見、研究成果、結論或建議，均不代表香港特別行政區政府、商務及經濟發展局通訊及創意產業科、創意香港、創意智優計劃秘書處或創意智優計劃審核委員會的觀點。

主辦單位保留更改節目流程之最終權利。

版權屬香港設計中心所有。未經香港設計中心的事前書面批准，不得以任何形式或通過任何手段，包括影印、錄影或其他電子及機械方式，複製、發放或傳送設計智識周的任何活動內容，但版權法下所容許的關鍵審核中的簡短報價及其他特定非商業用途除外。如需申請批准，請電郵至 info@hkdesigncentre.org 陳述申請原因及用途，主題請列明「設計智識周—批准申請」。