

# REIMAGINING SERVICE ECONOMY 2021

服务设计 | 创新经济



21-25 JUN

| 6 月 23 日 (星期三)                              |                                      |                                                       |
|---------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 下午 8:00—8:15<br><a href="#">ViuTV96 台直播</a> | 欢迎辞及开幕典礼                             |                                                       |
|                                             | 欢迎辞<br><b>严志明教授</b> , JP<br>香港设计中心主席 | 开幕致辞<br><b>邱腾华先生</b> , GBS, JP<br>香港特别行政区政府商务及经济发展局局长 |

## 论坛

|                                              |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 下午 8:15—8:55<br><a href="#">ViuTV96 台直播</a>  | 创新未来服务                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                   |
|                                              | <b>Tim Stock</b><br>scenarioDNA 共同创办人及董事总经理 , 美国<br><b>Emma Chiu</b><br>全球总监 Wunderman Thompson Intelligence , 美国<br><b>Clive Grinyer</b><br>英国皇家艺术学院服务设计系主任 , 英国 | 主持:<br><b>高豪翔</b><br>罗兵咸永道数字化体验中心合伙人 , 香港                                                                                                         |
| 下午 8:55—10:00<br><a href="#">ViuTV96 台直播</a> | 旅游酒店业 全球新对话                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                   |
|                                              | <b>Adrian Zecha</b><br>阿瑟莱 (Azerai) 创始人 , 新加坡<br><b>Joyce Wang</b><br>Joyce Wang 设计事务所总监 , 香港<br><b>Keith Yates</b><br>Yates and Partners 合伙主席 , 泰国               | <b>Ron Swidler</b><br>The Gettys Group Companies 创新总监 , 美国<br>主持:<br><b>Charmaine Chan</b><br>南华早报设计编辑 , 香港<br><b>高豪翔</b><br>罗兵咸永道数字化体验中心合伙人 , 香港 |

| 6 月 24 日 (星期四)        |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                 |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 上午 10:00—11:00        | 共融的未来                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                 |
|                       | <b>Christopher Patnoe</b><br>谷歌 Accessibility and Disability Inclusion 主管 , 美国<br><b>容敏慧</b><br>汇丰银行 Community , Diversity and Financial Vulnerability , ASP 主管 , 香港<br><b>萧健伟</b><br>AaaM Architects 联合创办人/ 总监 , 香港 | <b>出野纪子</b><br>studio-L 社区设计师 , 日本<br>主持:<br><b>Gaëlle Loiseau</b><br>Shared Value Initiative Hong Kong 总裁 , 香港 |
| 上午 11:15—<br>中午 12:00 | 电子商务 : 超高效决胜                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                 |
|                       | <b>罗子健</b><br>顺丰供应链电子商务部负责人 (香港及澳门) , 香港<br><b>梁韵灵</b><br>AlipayHK 市场总裁 , 香港                                                                                                                                         | <b>Michael Ng</b><br>WeLab Bank 数码产品主管 , 香港<br>主持:<br><b>湛家扬博士</b><br>OpenCertHub 主席 , 香港                       |

| 6 月 24 日 ( 星期四 )                             |                                                                                                                        |                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 下午 12:15—12:45<br><a href="#">将以普通话进行</a>    | 中国新零售行业的崛起                                                                                                             |                                                                                                                                                    |
|                                              | 杨伟正<br>K11 数码营销部总经理 ， 中国内地                                                                                             | 主持：<br>陈一柟教授<br>威汉营销传播集团主席及首席执行官 ， 香港                                                                                                              |
| 下午 2:00—2:45<br><a href="#">将以普通话进行</a>      | 数据驱动设计 重塑客户体验                                                                                                          |                                                                                                                                                    |
|                                              | 徐迎庆教授<br>清华大学长聘教授 ， 中国内地<br>蔡阳午<br>华为体验设计项目经理 ， 中国内地                                                                   | 孙琦<br>腾讯设计主管 ， 中国内地<br>主持：<br>王佳教授<br>香港理工大学设计学院教授 ， 香港                                                                                            |
| 下午 3:00—3:40                                 | 争分夺秒：抗疫中的设计思维                                                                                                          |                                                                                                                                                    |
|                                              | 赵莉莉医生<br>中建国际医疗产业发展有限公司运营总监 ， 香港<br>梁健德<br>建筑署工程策划总监 ， 香港                                                              | 主持：<br>Patrick Bruce<br>The Oval Partnership 创始董事 ， 香港                                                                                             |
| 下午 4:00—4:45                                 | 智能生活 精明工作                                                                                                              |                                                                                                                                                    |
|                                              | Jens-Peter Brauner<br>Siemens Mobility Limited 行政总裁 ， 香港<br>Ren Yee<br>UNSense 设计 / 策略总监及 UNStudio 创新策略及预测主管 ， 荷兰      | 陈珊珊<br>Microsoft 香港及澳门区总经理 ， 香港<br>主持：<br>冼超舜博士<br>麻省理工学院香港创新中心执行董事 ， 香港                                                                           |
| 下午 8:00—8:50<br><a href="#">ViuTV96 台直播</a>  | 创意企业家与行业刷新者                                                                                                            |                                                                                                                                                    |
|                                              | Eric Gnock Fah<br>客路联合创立人兼总裁 ， 香港<br>詹明月<br>Goxip 行政总裁兼联合创始人 ， 香港<br>鲁庭晖<br>ViuTV 董事兼总经理 ， 香港                          | 萧逸<br>Animoca Brands 联合创始人及主席 ， 香港<br>主持：<br>Darren Chuckry<br>Marketing Society 香港区主席<br>HK Initiative 管理合伙人 ， 香港                                 |
| 下午 8:50—10:00<br><a href="#">ViuTV96 台直播</a> | 创新未来健康与关怀                                                                                                              |                                                                                                                                                    |
|                                              | 刘昭槐<br>飞利浦设计亚太及东盟区设计主管 ， 新加坡<br>Reinier de Graaf<br>OMA 合伙人 ， 荷兰<br>Jeremy Myerson 教授<br>英国皇家艺术学院海伦 • 哈姆林设计中心设计主席 ， 英国 | Rama Gheerawo<br>英国皇家艺术学院海伦 • 哈姆林设计中心总监 ， 英国<br>林正财博士 ， SBS ， JP<br>安老事务委员会主席 ， 香港<br>主持：<br>利德裕博士<br>香港设计中心行政总裁 ， 香港<br>江宜蓁医生<br>香港生物科技研究院院长 ， 香港 |



工作坊

|                                                                                                                                       |                                                                                                                                                   |                             |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|
| 6 月 17 日 (星期四)<br>下午 3:00—5:30<br>6 月 20 日 (星期日)<br>下午 3:00—5:30<br>6 月 25 日 (星期五)<br>中午 12:00—<br>下午 2:30<br><br>网上形式<br><br>3 节内容相同 | LEGO® SERIOUS PLAY® 探索未来服务                                                                                                                        |                             |                 |
|                                                                                                                                       | Per Kristiansen<br>Trivium 合伙人，丹麦                                                                                                                 | 人数<br>15 (5 for each class) | 正价<br>HK\$1,400 |
|                                                                                                                                       |                                                                                                                                                   |                             |                 |
| 6 月 21 日 (星期一)<br>上午 9:30—<br>下午 1:00<br><br>现场形式                                                                                     | 经年睿智：未来智龄设计                                                                                                                                       |                             |                 |
|                                                                                                                                       | Dwayne Serjeant<br>安永 / wavespace 设计总监，香港<br><br>Thierry Halbroth<br>安永 / wavespace 合伙人，香港<br><br>Sunhera Cariappa<br>安永 / wavespace 设计策略师，<br>香港 | 人数<br>20                    | 正价<br>HK\$1,200 |
|                                                                                                                                       |                                                                                                                                                   |                             |                 |
| 6 月 21 日 (星期一)<br>下午 4:00—6:00<br><br>网上形式                                                                                            | 为新客户提供智能服务                                                                                                                                        |                             |                 |
|                                                                                                                                       | Clive Grinyer<br>英国皇家艺术学院服务设计系主任，英国                                                                                                               | 人数<br>20                    | 正价<br>HK\$1,400 |
| 6 月 22 日 (星期二)<br>上午 10:00—<br>下午 12:30<br><br>现场形式                                                                                   | 品牌转型与潮流蜕变                                                                                                                                         |                             |                 |
|                                                                                                                                       | 贺子龙<br>LANDOR & FITCH 大中华区集团<br>总裁，香港                                                                                                             | 人数<br>25                    | 正价<br>HK\$1,200 |
| 6 月 25 日 (星期五)<br>上午 10:00—<br>中午 12:00<br><br>网上形式                                                                                   | X 思维®：价值的转变——从产品到服务再到体验                                                                                                                           |                             |                 |
|                                                                                                                                       | Michael T Lai 博士<br>体验思维学院院长，中国内地                                                                                                                 | 人数<br>20                    | 正价<br>HK\$1,200 |
| 6 月 25 日 (星期五)<br>下午 3:00—6:00<br><br>网上形式                                                                                            | 创意领导：三个价值观改变你做法                                                                                                                                   |                             |                 |
|                                                                                                                                       | Rama Gheerawo<br>英国皇家艺术学院海伦 • 哈姆林<br>设计中心总监，英国                                                                                                    | 人数<br>20                    | 正价<br>HK\$1,200 |



更多资讯，请留意  
KODW 官方网站 [www.kodw.bodw.com](http://www.kodw.bodw.com)

主办机构



协办机构



主要赞助机构



免责声明：香港特别行政区政府仅为本项目提供资助，除此之外并无参与项目。在本刊物/ 活动内（或由项目小组成员）表达的任何意见、研究成果、结论或建议，均不代表香港特别行政区政府、商务及经济发展局通讯及创意产业科、创意香港、创意智优计划秘书处或创意智优计划审核委员会的观点。  
主办单位保留更改节目流程之最终权利。

版权属香港设计中心所有。未经香港设计中心的事前书面批准，不得以任何形式或通过任何手段，包括影印、录影或其他电子及机械方式，复制、发放或传送设计智识周的任何活动内容，但版权法下所容许的关键审核中的简短报价及其他特定非商业用途除外。如需申请批准，请电邮至 [info@hkdesigncentre.org](mailto:info@hkdesigncentre.org) 陈述申请原因及用途，主题请列明「设计智识周一批准申请」。